

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ du SITE INTERNET

www.les-ginette.fr

En vigueur au 7 avril 2026

Table des matières

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ du SITE INTERNET	1
www.les-ginette.fr.....	1
1- DÉFINITIONS	2
2- SITE E-COMMERCE ET PROSPECTION COMMERCIALE	3
3- SITE INTERNET, FORMULAIRES ET PRISE DE CONTACT	3
4- COLLECTE DE DONNÉES DANS LE CADRE DE LA VENTE EN LIGNE.....	4
5- NEWSLETTER ET COMMUNICATION ÉLECTRONIQUE.....	5
6- DONNÉES TECHNIQUES ET COLLECTE AUTOMATISÉE	6
7- FONDEMENTS LÉGAUX DES TRAITEMENTS	6
8- DESTINATAIRES DES DONNÉES	7
9- DURÉES DE CONSERVATION DES DONNÉES	8
TABLEAU DES DURÉES DE CONSERVATION.....	8
10- TRANSFERTS DES DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE	9
11- SÉCURITÉ.....	10
12- SITES TIERS ET RÉSEAUX SOCIAUX	10
13- DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES	11
14- COOKIES	12
14.1. Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site	13
14.2. Cookies de mesure d'audience et d'analyse statistique	13
14.3. Cookies publicitaires et de personnalisation.....	13
14.4. Cookies liés aux réseaux sociaux	13
14.5. Durée de conservation des cookies.....	14
14.6. Gestion du consentement aux cookies	14
14.7. Paramétrage des navigateurs	14
14.8. Cookies tiers	14
15. MODIFICATION DE LA POLITIQUE – VERSION APPLICABLE – LANGUE – LITIGES	15

1- DÉFINITIONS

Les termes assortis d'une majuscule renvoient aux définitions suivantes :

La société LES GINETTE,

Société par actions simplifiée au capital de 3 000 €,

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Albi sous le numéro 984 859 595,

Dont le siège social est situé HOTEL D'ENTREPRISES ALBI-INNOPROD, 8 avenue Pierre-Gilles de Gennes, 81000 ALBI, France,

Représentée par Madame Amandine BREMOND, en sa qualité de Présidente,

Tel :05.32.62.89.88

Email : contact@lesginette.fr

(ci-après la « Société »),

Le « **Site** » désigne le(s) site(s) internet accessible(s) à partir du lien URL www.les-ginette.fr et leurs éventuels sous-sites permettant d'accéder à un espace de consultation de contenus, à un espace réservé aux clients, à la passation de commandes ou à toute autre fonctionnalité mise à disposition par la Société.

« **Vous** » désigne les personnes concernées par les Traitements effectués sur le Site (utilisateurs, prospects, clients).

La « **Politique** » désigne la présente politique de confidentialité.

Une « **Donnée** » correspond à toute information sur une personne physique identifiée ou identifiable (la « personne concernée ») directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (nom, numéro d'identification, données de localisation, identifiant en ligne...) ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité.

Un « **Traitement** » correspond à toute opération appliquée à des Données (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, communication par transmission, diffusion, effacement...).

Un « **Responsable de traitement** » est celui qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement, et un « Sous-traitant » est celui qui traite des Données pour le compte du Responsable du traitement. Sur le Site, sauf mention contraire, nous sommes responsables de traitement des Données.

Un « **Destinataire** » est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de Données personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

La « **Réglementation** » désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») ; la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ; les règles applicables en matière de prospection commerciale prévues par le Code des postes et des

communications électroniques, et plus généralement l'ensemble des lois et règlements applicables aux Traitements de Données que nous réalisons.

2- SITE E-COMMERCE ET PROSPECTION COMMERCIALE

Le Site a pour objet de présenter l'activité de la société LES GINETTE, de permettre la consultation de ses contenus et la passation de commandes de produits, services et d'accessoires proposés par la Société. L'accès à certains contenus ou à la réalisation de certaines opérations peut nécessiter la création d'un Compte Client ou la communication de Données afin de permettre à la Société d'assurer le fonctionnement des services proposés sur le Site et de répondre aux demandes de l'utilisateur.

À l'occasion de votre navigation sur le Site, de la création d'un Compte Client, de l'utilisation du formulaire de contact, ou lors de toute Commande réalisée par votre intermédiaire, la Société peut être amenée à collecter, en sa qualité de responsable de traitement, différentes Données vous concernant. Ces Données peuvent notamment porter sur votre identité, vos coordonnées, les informations nécessaires au traitement et au suivi des Commandes (adresse, mode de livraison, références des Produits, historique), ainsi que les informations que vous nous communiquez volontairement dans le cadre de vos échanges avec nos services.

La Société est également susceptible de vous adresser des communications relatives à ses Produits, à ses nouveautés ou à ses actualités. Ces envois peuvent être réalisés par voie électronique, sous réserve de respecter les règles applicables en matière de prospection commerciale, ou par d'autres moyens autorisés par la Réglementation. Lorsque la prospection repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment selon les modalités prévues à l'article relatif à vos droits.

Lorsque vous nous communiquez votre numéro de téléphone, vous êtes informé(e) que vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) en application des dispositions du Code de la consommation. Cette inscription vous permet de vous opposer à tout démarchage téléphonique non sollicité, étant précisé que la Société n'utilise ce numéro qu'aux fins de gestion de vos Commandes ou de réponses à vos demandes et ne procède à aucun démarchage téléphonique en violation des règles applicables. Conformément aux dispositions légales, la Société s'interdit tout démarchage téléphonique non sollicité et ne transmet votre numéro à aucun partenaire à de telles fins

L'utilisateur garantit à la Société que les informations transmises sont exactes, sincères et actuelles, et s'engage à procéder sans délai à toute mise à jour nécessaire afin d'en conserver l'exactitude pendant toute la durée de l'utilisation du Site ou de la relation commerciale.

3- SITE INTERNET, FORMULAIRES ET PRISE DE CONTACT

L'utilisation du Site et l'accès à ses différentes fonctionnalités peuvent nécessiter, selon les cas, la communication de certaines Données, notamment lorsqu'un utilisateur souhaite créer un Compte Client, transmettre une demande par l'intermédiaire du formulaire de contact ou procéder à la passation d'une Commande. Les informations ainsi recueillies permettent à la

Société de traiter la demande concernée, d'assurer le bon fonctionnement des services proposés et, d'une manière générale, de gérer la relation qui en résulte.

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact ou tout autre moyen de communication mis à votre disposition sur le Site, vous nous fournissez les informations nécessaires à la compréhension et au traitement de votre demande. Ces informations permettent à la Société d'y répondre, d'assurer le suivi éventuel de l'échange et, plus généralement, d'exécuter les obligations qui peuvent en découler. Les Données collectées sont limitées à ce qui est strictement nécessaire à la finalité poursuivie et font l'objet d'un traitement conforme à la présente Politique.

De manière générale, toute interaction réalisée via le Site (création de compte, demande d'information, participation à un formulaire ou transmission d'un message) suppose la communication d'informations exactes, complètes et, le cas échéant, régulièrement mises à jour. Il appartient à l'utilisateur de vérifier l'exactitude des Données fournies et de procéder, le cas échéant, à leur mise à jour en utilisant les moyens mis à sa disposition ou en contactant directement la Société.

Lorsque des Données sont requises pour permettre à la Société d'exécuter la prestation demandée ou d'assurer le traitement d'une Commande, le défaut de communication des informations nécessaires pourra conduire à l'impossibilité de fournir le service sollicité ou de finaliser la Commande concernée. La Société ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant de Données inexactes, incomplètes ou obsolètes, ou de l'absence de mise à jour de celles-ci.

4- COLLECTE DE DONNÉES DANS LE CADRE DE LA VENTE EN LIGNE

Dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposée sur le Site, la Société est amenée à collecter et à traiter un certain nombre de Données nécessaires à la gestion des Commandes, à leur préparation, à leur expédition et à leur suivi. Ces Traitements sont réalisés dans le respect de la Réglementation applicable et conformément aux finalités exposées ci-après.

Lorsque vous passez une Commande, vous nous fournissez notamment vos Données d'identité, vos coordonnées complètes, l'adresse de facturation et l'adresse de livraison, ainsi que toute information utile à la compréhension et à l'exécution de la Commande. Ces informations permettent à la Société d'enregistrer la Commande, d'en assurer le traitement administratif et logistique, d'organiser l'expédition du colis par l'intermédiaire des transporteurs sélectionnés (notamment Colissimo ou Mondial Relay) et, d'une manière générale, d'assurer la bonne exécution du contrat conclu via le Site.

Les Données relatives au paiement sont recueillies et traitées par l'intermédiaire de notre prestataire de paiement sécurisé, mis à disposition par la Banque Populaire. À aucun moment la Société n'a accès aux données complètes de votre carte bancaire, lesquelles sont traitées dans un environnement sécurisé par le prestataire de paiement, conformément aux normes applicables en matière de sécurité des transactions électroniques. La Société ne reçoit que les informations lui permettant de confirmer le paiement et d'assurer la prise en compte de la Commande.

La Société traite également les Données nécessaires au suivi de la relation commerciale, notamment pour :

- vous informer de l’avancement de votre Commande,
- vous communiquer les informations relatives à la livraison,
- répondre à vos demandes concernant un produit ou un colis,
- gérer d’éventuels retours, remboursements ou réclamations,
- assurer la traçabilité des opérations en cas d’incident ou de contestation.

Ces Données sont indispensables pour permettre à la Société de remplir ses obligations contractuelles, de gérer les interactions liées à l’achat réalisé sur le Site et d’assurer, le cas échéant, les services après-vente nécessaires. Le défaut de communication d’une information indispensable peut rendre impossible la passation ou la bonne exécution d’une Commande, ce dont l’utilisateur est informé lors de la saisie des Données.

Les Données collectées dans ce cadre peuvent également être utilisées, dans les limites prévues par la Réglementation, afin d’améliorer la qualité de nos services, de mieux comprendre les attentes des utilisateurs, ou d’assurer la sécurité des transactions et la prévention des fraudes, notamment en cas d’utilisation anormale ou suspecte d’un compte ou d’un moyen de paiement.

5- NEWSLETTER ET COMMUNICATION ÉLECTRONIQUE

Dans le cadre de l’utilisation du Site, vous pouvez être amené(e) à recevoir, de la part de la Société, différentes informations relatives à son activité, à ses Produits ou à ses actualités. Ces envois peuvent être réalisés au moyen de courriers électroniques, sous réserve de se conformer aux règles applicables en matière de prospection commerciale et de respecter les préférences exprimées par l’utilisateur lors de la collecte de ses Données ou ultérieurement.

Lorsque vous choisissez de recevoir notre newsletter ou nos communications électroniques, vous consentez à ce que votre adresse électronique soit utilisée par la Société afin de vous adresser les informations sollicitées. Ce consentement peut être retiré à tout moment, sans frais et sans justification, en utilisant le lien de désinscription intégré à chacune de nos communications ou en contactant directement la Société dans les conditions prévues à l’article relatif à l’exercice de vos droits.

Par ailleurs, lorsque vous réalisez une Commande sur le Site, la Société peut vous adresser des informations portant sur des produits analogues à ceux que vous avez déjà acquis, conformément aux dispositions du Code de la consommation. Vous pouvez toutefois vous opposer à cette utilisation de votre adresse électronique à tout moment, en suivant les instructions figurant dans les messages reçus ou en contactant la Société.

Les communications électroniques adressées dans le cadre du suivi des Commandes, de la mise à disposition des Produits, de la gestion des retours, ou de toute autre opération nécessaire à la bonne exécution du contrat ne constituent pas des actes de prospection commerciale. Elles sont effectuées dans le seul but de vous informer des étapes utiles à la gestion de votre achat ou de répondre à une demande que vous auriez formulée.

L'utilisateur est informé que toute opposition ou demande de désinscription aux envois relevant de la prospection commerciale n'a pas d'incidence sur les messages strictement nécessaires au traitement d'une Commande, lesquels seront transmis tant que la relation contractuelle l'exige.

6- DONNÉES TECHNIQUES ET COLLECTE AUTOMATISÉE

Lors de votre navigation sur le Site, certaines Données sont susceptibles d'être collectées automatiquement par les outils techniques mis en œuvre pour permettre l'accès aux contenus et le bon fonctionnement de l'ensemble des fonctionnalités proposées. Ces Données, qui ne permettent pas nécessairement une identification directe, sont toutefois susceptibles de constituer des Données personnelles dès lors qu'elles se rapportent à un utilisateur identifiable.

Ces informations techniques peuvent notamment comprendre l'adresse IP utilisée pour accéder au Site, les identifiants et caractéristiques de votre terminal, la date, l'heure et la durée de connexion, les pages consultées, les liens suivis, ainsi que toute information relative au navigateur utilisé ou au parcours de navigation. Elles permettent à la Société d'assurer la sécurité du Site, de détecter d'éventuelles anomalies de fonctionnement, d'améliorer la qualité des services proposés ou d'adapter l'affichage des contenus en fonction des paramètres de votre terminal.

La collecte de certaines de ces informations peut être réalisée au moyen de cookies ou de technologies similaires, soumis, lorsque la Réglementation l'exige, au recueil préalable de votre consentement. Le dépôt et l'utilisation de ces outils techniques sont précisés dans la section « Cookies » de la présente Politique.

Les Données collectées automatiquement ne font l'objet d'un traitement que pour les finalités strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site, à la sécurité des échanges, à la mesure d'audience, ou à la gestion technique des services accessibles depuis le Site. Elles ne sont pas utilisées à d'autres fins sans votre accord exprès lorsque celui-ci est requis par la Réglementation.

La Société veille à limiter ces collectes à ce qui est strictement nécessaire à l'amélioration de votre expérience de navigation et à la maintenance technique de son Site, et s'engage à ce que ces Données ne soient conservées que pour la durée nécessaire aux finalités poursuivies, conformément aux dispositions de la présente Politique.

7- FONDEMENTS LÉGAUX DES TRAITEMENTS

Les Traitements mis en œuvre par la Société sur le Site reposent sur différents fondements juridiques, conformément aux exigences de la Réglementation applicable en matière de protection des Données. Selon les cas, les Traitements effectués sont nécessaires à l'exécution d'un contrat conclu avec l'utilisateur ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à sa demande, reposent sur le consentement de la personne concernée, répondent à une obligation légale à laquelle la Société est soumise, ou sont justifiés par l'intérêt légitime poursuivi par la Société.

Ainsi, les Traitements relatifs à la création et à la gestion du Compte Client, à la passation des Commandes, à leur préparation, à leur livraison, à leur facturation, ou encore à la gestion des

retours, sont fondés sur l'exécution du contrat conclu entre l'utilisateur et la Société via le Site, ou sur l'exécution des mesures précontractuelles nécessaires à la réalisation de la Commande. À ce titre, la communication de certaines Données conditionne la possibilité de finaliser la Commande et d'assurer son exécution.

Les Traitements mis en œuvre pour répondre aux obligations légales qui incombent à la Société — notamment en matière de facturation, de comptabilité, de gestion des demandes d'exercice de droits ou de lutte contre la fraude — reposent sur le respect de ces obligations.

D'autres Traitements peuvent reposer sur le consentement de la personne concernée, notamment lorsqu'il s'agit d'adresser des communications électroniques de prospection commerciale, lorsque ce consentement est requis, ou lorsque le dépôt de certains cookies nécessite l'accord préalable de l'utilisateur. Ce consentement peut être retiré à tout moment dans les conditions prévues par la présente Politique.

Enfin, certains Traitements peuvent être fondés sur l'intérêt légitime de la Société, par exemple lorsqu'ils sont nécessaires à la sécurité du Site, à la prévention des actes frauduleux, à l'amélioration des services fournis, ou à la bonne gestion de la relation avec les utilisateurs et les clients, dès lors que cet intérêt n'est pas contraire aux droits et libertés des personnes concernées.

Ces traitements sont mis en œuvre dans le respect des droits et libertés des personnes concernées et font l'objet d'une analyse visant à s'assurer qu'ils ne portent pas une atteinte disproportionnée à ces derniers.

8- DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les Données collectées par la Société dans le cadre de l'utilisation du Site, de la création d'un Compte Client ou de la passation d'une Commande sont susceptibles d'être communiquées à différents Destinataires, internes ou externes, dès lors que cette communication est nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies et se fait dans le respect de la Réglementation applicable.

Les Données peuvent ainsi être transmises aux membres du personnel de la Société dûment habilités, dont les fonctions impliquent qu'ils aient accès aux informations nécessaires à l'exécution de leurs missions, notamment pour la gestion des Commandes, la préparation des expéditions, le traitement des demandes émanant des utilisateurs, la gestion de la relation commerciale ou le suivi de la facturation.

Elles peuvent également être communiquées aux prestataires et partenaires intervenant dans le cadre de l'exploitation et du fonctionnement du Site ou de la réalisation des services proposés, agissant en qualité de Sous-traitants au sens de la Réglementation. Ces prestataires sont liés à la Société par des contrats encadrant strictement leurs obligations en matière de protection des Données, conformément à l'article 28 du RGPD.

À ce titre, peuvent notamment être concernés, sans que cette liste ne soit exhaustive ou définitive :

- les prestataires techniques chargés de l'hébergement du Site et de la sécurité des infrastructures (notamment OVH) ;

- les prestataires techniques intervenant dans la conception, la maintenance ou l'évolution du Site, tels que l'agence **A New Story** ;
- les prestataires chargés de la livraison des Commandes, auxquels sont transmises les informations nécessaires à l'acheminement des colis ;
- le prestataire de paiement sécurisé mis en œuvre par l'établissement qui traite, pour le compte de la Société, les Données nécessaires à la validation et à la sécurisation des transactions.

Lorsque cela est nécessaire pour répondre à une obligation légale ou réglementaire, ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice, les Données peuvent également être communiquées aux autorités compétentes, juridictions ou auxiliaires de justice, dans les limites permises par la Réglementation.

Les Sous-traitants auxquels les Données sont susceptibles d'être transmises interviennent exclusivement sur instruction de la Société et sont tenus d'assurer la confidentialité et la sécurité des Données qui leur sont confiées, conformément aux engagements contractuels auxquels ils sont soumis et aux exigences de la Réglementation.

La Société s'engage à ne jamais céder ou vendre les Données à des tiers qui ne participeraient pas à la fourniture des services proposés sur le Site ou à l'exécution des Commandes passées par les utilisateurs.

9- DURÉES DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les Données collectées par la Société dans le cadre de l'utilisation du Site, de la création d'un Compte Client ou de la passation d'une Commande ne sont pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux exigences de la Réglementation applicable. Les durées de conservation diffèrent selon la nature des Données, les finalités poursuivies, les obligations légales auxquelles la Société est soumise ou les éventuels délais de prescription applicables.

À l'issue de ces durées, les Données peuvent être archivées dans les conditions prévues par la loi, supprimées ou anonymisées, de manière à rendre impossible l'identification des personnes concernées. Lorsque des Données sont archivées, elles ne le sont que pour répondre à une obligation légale ou pour permettre à la Société de faire valoir ou de défendre ses droits en justice en cas de besoin.

Les principales durées de conservation applicables sont les suivantes :

TABLEAU DES DURÉES DE CONSERVATION

Catégorie de Données	Finalité du Traitement	Durée de conservation
Données relatives au Compte Client (identité, coordonnées, identifiants, historique de compte)	Gestion du Compte, accès aux services, passation de Commandes	Conservées tant que le Compte reste actif. Suppression 3 ans après la dernière activité du Compte ou à votre

Catégorie de Données	Finalité du Traitement	Durée de conservation
		demande, sauf obligations légales contraires.
Données liées aux Commandes (Produits achetés, adresses, suivi, échanges SAV)	Exécution de la Commande, livraison, facturation, service après-vente	Conservation en base active pendant la durée nécessaire à l'exécution de la Commande puis archivage légal pendant 10 ans (obligations comptables et commerciales).
Données de facturation et documents comptables	Obligations légales et fiscales	Conservation 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable concerné.
Données collectées dans le cadre des échanges avec la Société (formulaires, messages, réclamations)	Suivi et gestion des demandes, preuve des opérations	Conservation pendant 3 ans à compter du dernier contact émanant de l'utilisateur.
Données destinées à la prospection commerciale	Envoi d'informations sur les Produits, actualités, promotions	Conservation pendant 3 ans à compter de votre dernière interaction (clic, ouverture, Commande, connexion au Compte Client).
Données techniques et cookies	Fonctionnement du Site, sécurité, mesure d'audience	Conservation pendant la durée précisée dans la rubrique « Cookies » du présent document, sans excéder la durée maximale légale de 13 mois pour les cookies soumis au consentement.

Les Données peuvent être conservées pour des durées plus longues que celles indiquées ci-dessus si des obligations légales particulières l'exigent, ou lorsqu'une procédure contentieuse nécessite de conserver certains éléments jusqu'à l'épuisement des voies de recours. La Société veille en tout état de cause à stocker ces informations dans des conditions de sécurité adaptées, et à les limiter strictement aux finalités poursuivies.

10- TRANSFERTS DES DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

À la connaissance de la Société, aucun transfert de Données en dehors de l'Union européenne n'est effectué dans le cadre des traitements mis en œuvre. Si un tel transfert devait intervenir, la Société s'engage à mettre en place les garanties appropriées conformément au RGPD.

A ce jour, de manière générale, la Société n'effectue aucun transfert de Données en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'exploitation du Site ou de la gestion des Commandes. L'ensemble des prestataires participant au traitement des Données sont situés sur le territoire de l'Union européenne ou dans un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.

Dans l'hypothèse où un transfert de Données vers un pays tiers ou vers une organisation internationale devrait être réalisé pour les besoins de certaines fonctionnalités techniques, pour l'hébergement de données ou pour le recours à un prestataire spécifique, la Société s'engage à ce que ce transfert soit effectué dans les conditions conformes aux exigences de la Réglementation et qu'il bénéficie d'un niveau de protection suffisant, reposant sur l'une des garanties prévues par le RGPD (décision d'adéquation, clauses contractuelles types, règles d'entreprise contraignantes, dérogation prévue par la loi, ou tout autre mécanisme autorisé).

La Société veille en toute hypothèse à ce que les Destinataires concernés n'aient accès qu'aux seules Données strictement nécessaires à la réalisation des finalités poursuivies et s'engagent au respect de la confidentialité et de la sécurité des Données conformément aux obligations qui leur incombent.

11- SÉCURITÉ

La Société met en œuvre l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des Données traitées dans le cadre de l'utilisation du Site, conformément aux exigences de la Réglementation. Ces mesures visent notamment à protéger les Données contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés, de même que contre toute autre forme de traitement non conforme ou illicite.

À ce titre, la Société veille à ce que les systèmes d'information utilisés pour assurer la gestion du Site et des Commandes bénéficient de mesures de protection adaptées, incluant notamment le recours à des protocoles sécurisés, la limitation des accès aux seules personnes habilitées dans le cadre de leurs fonctions, la mise en place de dispositifs de contrôle, de sauvegarde, de traçabilité et de gestion des habilitations, ainsi que la surveillance régulière des infrastructures et des éventuels incidents de sécurité.

Lorsque des Sous-traitants interviennent dans le cadre des Traitements qu'elle met en œuvre, la Société s'assure que ces derniers présentent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité des Données qui leur sont confiées, et qu'ils s'engagent contractuellement à respecter l'ensemble des obligations qui leur incombent en vertu de la Réglementation applicable.

En cas d'incident de sécurité susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, la Société prendra les mesures nécessaires afin d'y remédier dans les meilleurs délais, et procédera, si cela est requis, aux notifications prévues par la Réglementation auprès de la CNIL et, le cas échéant, des personnes concernées.

12- SITES TIERS ET RÉSEAUX SOCIAUX

Le Site peut comporter des liens permettant d'accéder à des sites tiers ou à des plateformes externes, notamment des réseaux sociaux ou tout autre service en ligne proposé par des prestataires extérieurs à la Société. L'accès à ces sites ou services, de même que les interactions susceptibles d'y être réalisées, peuvent entraîner la collecte et le traitement de Données par lesdits tiers, selon des modalités déterminées par leurs propres politiques de confidentialité, auxquelles il vous appartient de vous référer.

Lorsque vous naviguez sur ces sites tiers ou lorsque vous utilisez des fonctionnalités permettant d'interagir avec des réseaux sociaux (tels que le partage de contenus, l'utilisation de modules d'authentification ou la redirection vers des pages administrées par la Société sur ces plateformes), les Données susceptibles d'être collectées par ces tiers ne relèvent pas de la responsabilité de la Société, qui ne dispose d'aucune maîtrise sur les moyens employés ni sur les finalités poursuivies par ces derniers.

Il vous appartient, avant toute utilisation de ces services, de prendre connaissance des conditions et des politiques de confidentialité applicables à ces sites tiers ou réseaux sociaux, afin de comprendre la nature des Données collectées, les usages qui peuvent en être faits, ainsi que les droits dont vous disposez auprès des opérateurs concernés.

Lorsque vous nous contactez ou interagissez avec la Société par l'intermédiaire d'un réseau social, les Données communiquées dans ce cadre peuvent être traitées par la Société afin de répondre à votre demande ou de gérer les échanges qui en découlent, dans les conditions prévues par la présente Politique, sans préjudice des traitements réalisés parallèlement par l'opérateur du réseau social selon ses propres règles.

13- DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément à la Réglementation applicable en matière de protection des Données, vous disposez, en votre qualité de personne concernée, d'un certain nombre de droits relatifs aux Données vous concernant qui sont traitées par la Société. Ces droits peuvent être exercés à tout moment, sous réserve des limitations prévues par la loi ou des obligations légales auxquelles la Société est tenue.

Vous disposez ainsi d'un **droit d'accès**, qui vous permet d'obtenir la confirmation que des Données vous concernant sont ou ne sont pas traitées, ainsi que de recevoir une copie desdites Données et des informations relatives aux modalités de leur traitement. Vous bénéficiez également d'un **droit de rectification**, qui vous permet de demander la mise à jour ou la correction des Données inexactes ou incomplètes vous concernant.

Vous pouvez, dans certains cas, solliciter l'effacement des Données vous concernant lorsque leur traitement n'est plus nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque vous retirez votre consentement lorsque celui-ci constitue le fondement du Traitement, ou lorsque vous vous opposez au Traitement, dans les conditions prévues par la Réglementation. Ce **droit à l'effacement** ne peut toutefois pas être exercé lorsque la conservation des Données s'impose en raison d'une obligation légale, pour des motifs d'intérêt public ou pour permettre à la Société d'assurer la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous disposez par ailleurs d'un **droit d'opposition**, qui vous permet de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un Traitement fondé sur l'intérêt légitime de la Société. Lorsque des Données sont traitées à des fins de prospection commerciale, vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement, y compris lorsque la prospection concerne des produits analogues à ceux déjà acquis.

Dans certaines hypothèses, vous pouvez solliciter la **limitation du Traitement**, notamment lorsque vous contestez l'exactitude des Données, lorsque le Traitement est illicite mais que vous vous opposez à leur effacement, ou lorsque les Données sont encore nécessaires à la

constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Lorsque le Traitement est limité, les Données concernées ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou pour des motifs limitativement énumérés par la Réglementation.

Vous disposez également d'un **droit à la portabilité**, qui vous permet de recevoir, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les Données que vous avez fournies à la Société lorsque ces Données font l'objet d'un Traitement automatisé fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat. Vous pouvez également solliciter que ces Données soient transmises directement à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.

Enfin, vous avez la possibilité de définir des **directives relatives au sort de vos Données après votre décès**, lesquelles peuvent porter sur leur conservation, leur effacement ou leur communication à un tiers que vous désignez. Ces directives peuvent être générales ou particulières, et être modifiées ou révoquées à tout moment.

L'ensemble de ces droits peut être exercé en adressant une demande à la Société par courrier postal ou par courrier électronique, aux coordonnées suivantes :

La société LES GINETTE,

Société par actions simplifiée au capital de 3 000 €,

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Albi sous le numéro 984 859 595,

Dont le siège social est situé HOTEL D'ENTREPRISES ALBI-INNOPROD, 8 avenue Pierre-Gilles de Gennes, 81000 ALBI, France,

Représentée par Madame Amandine BREMOND, en sa qualité de Présidente,

Tel :05.32.62.89.88

Email : contact@lesginette.fr

La Société s'engage à répondre à toute demande d'exercice de droits dans un délai d'un (1) mois à compter de sa réception, pouvant être prolongé de deux (2) mois en cas de complexité, conformément à la Réglementation.

La Société pourra être amenée à vous demander un justificatif d'identité lorsque cela est nécessaire pour vérifier votre identité et assurer la protection des Données. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** si vous estimez que l'un de vos droits n'a pas été respecté.

14- COOKIES

Lors de votre navigation sur le Site, des cookies ou autres traceurs susceptibles d'accéder à des informations déjà stockées dans votre terminal ou d'y inscrire des informations peuvent être utilisés par la Société ou par des tiers, sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis par la Réglementation applicable. Le présent article a pour objet de vous informer sur la nature de ces cookies, leurs finalités, les modalités de leur dépôt et de leur lecture, ainsi que les moyens dont vous disposez pour en contrôler l'utilisation.

Les cookies sont des fichiers texte de petite taille susceptibles d'être déposés dans le navigateur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) lors de la consultation du Site. Ils permettent notamment de collecter des informations relatives à votre navigation, à la

configuration de votre terminal, ou aux interactions réalisées sur le Site. Certains cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site, tandis que d'autres poursuivent des finalités facultatives, telles que la mesure d'audience ou la personnalisation des contenus, et ne peuvent être déposés qu'avec votre consentement préalable.

14.1. Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site

Certains cookies sont indispensables pour permettre l'accès aux fonctionnalités essentielles du Site et ne peuvent être désactivés sans affecter gravement la navigation. Il s'agit notamment des cookies permettant de maintenir votre session ouverte, de conserver le contenu de votre panier, d'assurer la sécurité du parcours d'achat, de gérer vos préférences essentielles, ou encore de garantir le bon affichage des pages.

Ces cookies techniques sont mis en œuvre par la Société et ne poursuivent aucune finalité publicitaire ou commerciale. Ils ne nécessitent pas votre consentement préalable au sens de la Réglementation, et leur utilisation repose sur l'intérêt légitime de la Société à assurer la fourniture d'un service en ligne fonctionnel, sécurisé et conforme aux attentes de ses utilisateurs.

14.2. Cookies de mesure d'audience et d'analyse statistique

Le Site peut utiliser des outils permettant de mesurer la fréquentation, les performances et l'utilisation générale des pages, notamment afin d'améliorer la qualité des contenus, de détecter d'éventuels dysfonctionnements techniques ou de mieux comprendre les préférences des utilisateurs. Certains de ces cookies peuvent être paramétrés pour être exemptés de consentement lorsqu'ils répondent strictement aux critères définis par la CNIL (anonymisation des adresses IP, absence de recoupement avec d'autres données, durée de vie limitée...).

Lorsque ces conditions ne sont pas réunies ou lorsque l'outil utilisé implique la transmission de données à un tiers, le dépôt de ces cookies ne peut intervenir qu'avec votre consentement. Vous pouvez vous opposer à tout moment à leur utilisation selon les modalités décrites ci-après.

14.3. Cookies publicitaires et de personnalisation

Le Site peut être amené, le cas échéant, à utiliser des cookies visant à personnaliser les contenus qui vous sont présentés ou à adapter l'affichage des publicités en fonction de votre navigation ou de votre profil présumé. Ces cookies peuvent également permettre à des partenaires ou prestataires tiers d'analyser vos interactions avec le Site afin d'affiner les contenus susceptibles de vous être présentés.

La Société n'utilise ces cookies qu'avec votre consentement préalable, lequel peut être retiré à tout moment. En l'absence de consentement, aucune publicité personnalisée ne pourra vous être proposée par l'intermédiaire du Site.

14.4. Cookies liés aux réseaux sociaux

Certaines fonctionnalités de partage ou d'interaction avec les réseaux sociaux peuvent entraîner le dépôt de cookies par les plateformes concernées. Ces cookies sont déposés directement par les opérateurs des réseaux sociaux et ne relèvent pas du contrôle de la Société. Nous vous

invitons à consulter les politiques de confidentialité spécifiques de ces réseaux pour connaître les finalités et modalités de traitement associées à ces traceurs.

14.5. Durée de conservation des cookies

Les cookies ont une durée de vie limitée, qui ne peut excéder treize (13) mois pour les cookies soumis à consentement, conformément aux exigences de la Réglementation. Les informations collectées par l'intermédiaire de ces cookies peuvent être conservées pour une durée maximale de vingt-cinq (25) mois, à des fins exclusivement statistiques, avant d'être supprimées ou anonymisées.

Les cookies nécessaires au fonctionnement du Site peuvent être conservés pour la durée strictement nécessaire à la fourniture du service ou au maintien de la sécurité.

14.6. Gestion du consentement aux cookies

Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau d'information s'affiche afin de vous permettre d'accepter, de refuser ou de personnaliser le dépôt des cookies soumis à consentement. Votre choix est conservé pour une durée limitée, au terme de laquelle le bandeau pourra réapparaître afin de recueillir une nouvelle décision.

Vous pouvez, à tout moment, modifier vos préférences ou retirer votre consentement en utilisant :

- le module de paramétrage accessible depuis le bandeau ou une zone dédiée du Site ;
- les paramètres de votre navigateur permettant de refuser les cookies ou de les supprimer ;
- les outils proposés par certains tiers pour s'opposer à leurs traceurs.

Toute désactivation des cookies facultatifs n'affecte pas l'accès aux fonctionnalités essentielles du Site. En revanche, certaines fonctions optionnelles ou certains contenus personnalisés peuvent ne plus être accessibles.

14.7. Paramétrage des navigateurs

La plupart des navigateurs vous permettent de paramétrer les cookies selon vos préférences, notamment en refusant systématiquement les cookies, en les acceptant au cas par cas, ou en les supprimant automatiquement à la fermeture du navigateur. Les modalités de gestion diffèrent selon le navigateur utilisé. Vous pouvez consulter les liens d'aide mis à disposition par les principaux éditeurs pour connaître les procédures applicables.

Certaines restrictions de cookies peuvent altérer la qualité de votre navigation ou limiter l'accès à certaines fonctionnalités du Site, ce dont la Société ne saurait être tenue responsable.

14.8. Cookies tiers

Lorsque des partenaires ou prestataires tiers déposent des cookies par l'intermédiaire du Site, ceux-ci agissent selon leurs propres politiques de confidentialité, auxquelles il convient de se référer pour connaître la nature des données collectées, les finalités poursuivies et les modalités d'exercice de vos droits auprès des opérateurs concernés.

La Société ne saurait être tenue responsable du traitement réalisé par ces tiers, dès lors qu'ils interviennent indépendamment du cadre contractuel qui les lie à la Société ou qu'ils poursuivent leurs propres finalités sous leur responsabilité.

15. MODIFICATION DE LA POLITIQUE – VERSION APPLICABLE – LANGUE – LITIGES

La présente Politique peut être amenée à évoluer afin de tenir compte des modifications législatives ou réglementaires, des changements affectant les Traitements réalisés par la Société, ou de toute amélioration apportée aux services proposés sur le Site. Toute mise à jour substantielle fera l'objet d'une information appropriée et, lorsque la Réglementation l'exige, d'un nouveau recueil de votre consentement lorsque la modification affecte les bases légales des Traitements ou les modalités de dépôt des cookies soumis à consentement.

La version de la Politique applicable est celle en vigueur au jour de votre consultation du Site ou, le cas échéant, au jour de la passation de votre Commande. La Société vous invite à consulter régulièrement la présente rubrique afin de vous tenir informé(e) des éventuelles évolutions susceptibles d'affecter la manière dont vos Données sont traitées.

La Politique est rédigée en langue française. Dans l'hypothèse où une traduction serait mise à disposition, seule la version française fera foi en cas de difficulté d'interprétation.

Tout litige relatif à l'interprétation, à l'exécution ou à la validité de la présente Politique sera traité conformément aux dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation applicables au Site. À ce titre, l'utilisateur est invité à se référer à la clause relative aux réclamations et au recours à la médiation de la consommation, ainsi qu'aux règles de compétence juridictionnelle prévues dans lesdites Conditions Générales.