

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D’UTILISATION DU SITE INTERNET WWW.LES-GINETTE.FR, en vigueur au 21 juillet 2026
--

Table des matières

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D’UTILISATION DU SITE INTERNET WWW.LES-GINETTE.FR, en vigueur au 21 juillet 2026	1
ARTICLE 1 – PRÉAMBULE.....	2
ARTICLE 2 – DÉFINITIONS.....	3
ARTICLE 3 – ACCÈS AU SITE ET CRÉATION DE COMPTE	4
ARTICLE 4 – PRODUITS ET SERVICES.....	5
ARTICLE 5 – OFFRES D’ABONNEMENT ET MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	6
ARTICLE 6 – DURÉE – RÉSILIATION – SUSPENSION DES ABONNEMENTS	7
ARTICLE 7 – COMMANDES	9
ARTICLE 8 – PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT	10
8.1 Prix et modalités de paiement	10
8.2 Codes promotionnels et avantages partenaires.....	10
ARTICLE 9 – LIVRAISON	11
ARTICLE 10 – GARANTIES ET RESPONSABILITÉ	12
ARTICLE 11 – SERVICE APRÈS-VENTE – RETOURS – NON-CONFORMITÉ.....	16
ARTICLE 12 – DROIT DE RÉTRACTATION	17
12.1 Clients consommateurs uniquement.....	17
12.2 CAS PARTICULIER DES ABONNEMENTS	18
12.3 EXCLUSION POUR LES CLIENTS PROFESSIONNELS	19
ARTICLE 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	19
ARTICLE 14 – DONNÉES PERSONNELLES.....	20
ARTICLE 15 – FORCE MAJEURE	20
ARTICLE 16 – RÈGLEMENT DES LITIGES – MÉDIATION – DROIT APPLICABLE – JURIDICTION	21
ARTICLE 17 – MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES	22
ARTICLE 18 – NULLITÉ PARTIELLE	22
ARTICLE 19– PREUVE ET ARCHIVAGE	23
ARTICLE 20 – DISPOSITIONS DIVERSES.....	23

ARTICLE 1 – PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les « CGV/CGU ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre :

La société LES GINETTE,

Société par actions simplifiée au capital de 3 000 €,

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Albi sous le numéro 984 859 595,

Dont le siège social est situé HOTEL D'ENTREPRISES ALBI-INNOPROD, 8 avenue Pierre-Gilles de Gennes, 81000 ALBI, France,

Représentée par Madame Amandine BREMOND, en sa qualité de Présidente,

Tel : 0532628988

Email : contact@lesginette.fr

(ci-après la « Société »),

Et toute personne accédant au site internet www.les-ginette.fr (ci-après le « Site »), qu'il s'agisse :

- d'un consommateur (ci-après le « Client Consommateur »),
- d'un professionnel (notamment coiffeur, revendeur ou entreprise) (ci-après le « Client Professionnel »),
- ou plus généralement de tout utilisateur du Site (ci-après l'« Utilisateur »).

La Société exploite une plateforme de commerce électronique proposant à la vente :

- des produits capillaires,
- des box capillaires, composées d'un assemblage de produits standards sélectionnés,
- des offres d'abonnement, avec ou sans engagement, permettant la livraison périodique de ces box,
- ainsi que tout autre produit ou service directement ou indirectement lié aux produits ci-dessus énumérés et présents sur le Site

La Société conçoit et commercialise des Produits capillaires élaborés sur la base de cahiers des charges qu'elle définit, notamment en termes de positionnement, de composition attendue, de design et d'expérience utilisateur, dans une logique d'offre personnalisée.

La fabrication matérielle des Produits est assurée par des partenaires industriels spécialisés, sélectionnés pour leur expertise, et intervenant sous leur propre responsabilité, notamment en ce qui concerne la conformité des procédés de fabrication, des matières premières utilisées et des normes techniques applicables.

La Société intervient ainsi en qualité de marque et de donneur d'ordre, sans réaliser elle-même la fabrication des Produits. À ce titre, la Société veille à la qualité des Produits commercialisés et à la conformité des informations présentées sur le Site, mais n'est pas le fabricant des Produits.

Les présentes CGV/CGU ont pour objet de définir :

- les conditions d'accès et d'utilisation du Site,

- les modalités de passation, de paiement et d'exécution des commandes,
- les conditions spécifiques applicables aux abonnements,
- les droits et obligations respectifs des parties,
- ainsi que les règles applicables en matière de responsabilité, de garanties et de rétractation.

Les CGV/CGU s'appliquent sans restriction ni réserve à toute commande effectuée sur le Site, tant en BtoC (clients consommateurs) qu'en BtoB (clients professionnels), sous réserve des dispositions spécifiques applicables à chaque catégorie.

Certaines dispositions peuvent différer selon la qualité du Client (consommateur ou professionnel), notamment en matière de droit de rétractation et de garanties.

Les Clients Professionnels agissant dans le cadre de leur activité ne bénéficient pas des dispositions protectrices du droit de la consommation. Les relations contractuelles entre la Société et les Clients Professionnels sont régies par les règles du droit commercial applicables entre professionnels.

Le Client déclare :

- avoir pris connaissance des présentes CGV/CGU préalablement à la validation de sa commande,
- les accepter sans réserve,
- et reconnaître qu'elles lui sont pleinement opposables.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV/CGU afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou commerciales.

La version applicable est celle en vigueur à la date de validation de la commande par le Client.

ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

Au sens des présentes CGV/CGU, les termes suivants, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après :

- « **Abonnement** » : désigne toute formule contractuelle permettant la livraison périodique de Box, avec ou sans engagement, selon une fréquence choisie par le Client.
- « **Box** » : désigne un ensemble de Produits capillaires sélectionnés et assemblés par la Société, proposés à la vente sous forme de coffret, avec ou sans Abonnement.
- « **Client** » : désigne toute personne physique ou morale procédant à une Commande sur le Site.
- « **Client Consommateur** » : désigne toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
- « **Client Professionnel** » : désigne toute personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle, y compris notamment les coiffeurs, revendeurs, distributeurs ou entreprises.
- « **Commande** » : désigne tout achat de Produits, de Box ou de Services effectué par un Client via le Site, selon les modalités prévues aux présentes CGV/CGU.

- « **Compte Client** » : désigne l'espace personnel créé par le Client sur le Site, lui permettant notamment de gérer ses informations, ses Commandes et ses Abonnements.
- « **Livraison** » : désigne la mise à disposition des Produits au Client, à l'adresse indiquée lors de la Commande ou dans un point relais sélectionné.
- « **Partenaire** » : désigne tout fabricant, fournisseur ou prestataire tiers intervenant dans la fabrication, la préparation ou la Livraison des Produits ou dans l'exécution des Services.
- « **Produits** » : désigne l'ensemble des produits capillaires proposés à la vente sur le Site, ainsi que tout produit accessoire ou complémentaire.
- « **Service** » : désigne toute prestation proposée par la Société via le Site, directement ou indirectement liée aux Produits, incluant notamment les Abonnements, les services associés à la gestion des commandes, les options éventuelles, ainsi que tout autre service proposé aux Clients.
- « **Site** » : désigne le site internet accessible à l'adresse www.les-ginette.fr, édité par la Société.
- « **Société** » : désigne la société LES GINETTE, telle qu'identifiée en tête des présentes.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne naviguant sur le Site, qu'elle soit simple visiteur ou Client.

ARTICLE 3 – ACCÈS AU SITE ET CRÉATION DE COMPTE

Le Site est accessible à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Site, qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou d'accès à internet, sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

L'accès à certaines fonctionnalités du Site, notamment la passation de Commandes, la souscription à un Abonnement et le suivi des commandes, nécessite la création préalable d'un Compte Client.

Lors de la création de son Compte Client, le Client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Il est seul responsable de la véracité des informations communiquées et s'engage à les mettre à jour en cas de modification.

Le Client choisit un identifiant et un mot de passe strictement personnels et confidentiels. Il lui appartient d'en assurer la conservation et la confidentialité. Toute utilisation du Compte Client au moyen de ces identifiants est réputée effectuée par le Client.

En conséquence, le Client est seul responsable de toute utilisation de son Compte Client, y compris en cas d'accès par un tiers non autorisé, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ou négligence de sa part.

La Société ne transmet jamais de mot de passe en clair et ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de divulgation de ces informations par le Client à un tiers.

En cas de perte, d'oubli ou de suspicion d'utilisation frauduleuse de ses identifiants, le Client peut demander leur réinitialisation via les fonctionnalités prévues sur le Site ou en contactant la Société selon les modalités suivantes : par courrier électronique à l'adresse suivante :

contact@lesginette.fr - par téléphone au numéro suivant : [0532628988], ou par courrier postal à l'adresse du siège social de la Société.

Pour les Clients Professionnels, la création d'un Compte Client peut nécessiter la communication d'informations complémentaires, notamment un numéro SIRET ou toute autre donnée permettant de vérifier leur qualité de professionnel.

La Société se réserve le droit de refuser, suspendre ou supprimer tout Compte Client en cas d'informations inexactes ou de doute légitime quant à la qualité déclarée du Client. Le Client Professionnel s'engage à utiliser le Site exclusivement dans le cadre de son activité professionnelle.

La Société se réserve également le droit de suspendre ou de supprimer l'accès au Site ou au Compte Client en cas de violation des présentes CGV/CGU, d'utilisation frauduleuse ou abusive du Site, ou de tout comportement portant atteinte aux intérêts de la Société et afin de préserver la sécurité du Compte et des données associées.

ARTICLE 4 – PRODUITS ET SERVICES

La Société propose à la vente, via le Site, l'ensemble des Produits et Services qui y sont présentés, incluant notamment des produits capillaires, des Box personnalisables selon les préférences du Client, des offres d'Abonnement, ainsi que tout autre produit ou service directement ou indirectement lié à ces éléments.

Les Produits sont fabriqués par des Partenaires industriels tiers, agissant en qualité de fabricants au sens de la réglementation applicable, notamment en matière de sécurité et de conformité des produits cosmétiques.

Les caractéristiques essentielles des Produits et des Services sont présentées sur le Site. Il appartient au Client d'en prendre connaissance préalablement à toute Commande.

Les photographies, illustrations et descriptions des Produits figurant sur le Site sont fournies à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle. Des variations peuvent exister, notamment en raison de contraintes de fabrication, d'approvisionnement ou de conditionnement, sans que cela n'affecte les caractéristiques essentielles des Produits.

Les Box proposées par la Société peuvent être composées selon des critères définis par celle-ci ou selon les choix exprimés par le Client via les fonctionnalités du Site, dans le cadre des options de personnalisation proposées.

La Société propose également des Services associés, incluant notamment les Abonnements, ainsi que toute fonctionnalité liée à la gestion des Commandes, du Compte Client ou des préférences du Client.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre de Produits et de Services proposés sur le Site, sans que ces modifications n'affectent les Commandes déjà validées.

ARTICLE 5 – OFFRES D’ABONNEMENT ET MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

5.1 – Caractéristiques générales des Produits et des services

La Société propose à la vente, sur le Site, des Produits capillaires et services associés, notamment sous forme de coffrets personnalisés (« box »), élaborés selon les préférences du Client et les options disponibles au moment de la commande.

Les Produits et Services peuvent être proposés selon différentes modalités commerciales : sous forme d’abonnements avec engagement, d’abonnements sans engagement, ou d’achats ponctuels sans abonnement.

Dans le cadre des abonnements, les livraisons interviennent selon une périodicité définie par le Client lors de la souscription ou modifiée en cours d’exécution, dans les conditions prévues aux présentes CGV/CGU, notamment toutes les trois (3), quatre (4), cinq (5), six (6), sept (7) ou huit (8) semaines, ou toute autre fréquence indiquée.

Dans le cadre des achats ponctuels, les Produits sont commandés à l’unité, sans engagement de durée ni reconduction automatique, aux conditions tarifaires en vigueur au jour de la commande.

Les caractéristiques essentielles des Produits et Services sont décrites sur le Site, dans la limite des informations fournies par les partenaires de fabrication et des choix opérés par le Client.

5.2 – Abonnements avec engagement

Les Abonnements avec engagement sont conclus pour une durée déterminée, notamment de douze (12) mois, avec une fréquence de livraison définie lors de la souscription.

Le Client s’engage pour la durée convenue et ne peut résilier l’Abonnement de manière anticipée, sauf accord exprès de la Société ou motif légitime dûment justifié.

Le Client est informé par courrier électronique, dans un délai raisonnable avant chaque expédition, de la préparation de sa prochaine Box, afin de lui permettre, le cas échéant, d’en modifier le contenu selon les options proposées sur le Site.

Sauf indication contraire, toute modification doit intervenir dans le délai indiqué dans le courrier électronique précité. À défaut, la Box sera préparée sur la base des dernières préférences enregistrées par le Client.

L’ensemble des échéances de paiement prévues au titre de l’Abonnement reste dû, y compris en cas de non-utilisation des services par le Client.

5.3 – Abonnements sans engagement

Les Abonnements sans engagement peuvent être résiliés à tout moment par le Client.

Toutefois, la résiliation ne pourra prendre effet que sous réserve du respect d'un délai de préavis raisonnable permettant d'éviter la préparation ou l'expédition d'une Box déjà en cours de traitement.

Toute Box en cours de préparation ou d'expédition au moment de la demande de résiliation restera due.

Le Client est informé par courrier électronique, dans un délai raisonnable avant chaque expédition, de la préparation de sa prochaine Box, afin de lui permettre, le cas échéant, d'en modifier le contenu selon les options proposées sur le Site.

Sauf indication contraire, toute modification doit intervenir dans le délai indiqué dans le courrier électronique précité. À défaut, la Box sera préparée sur la base des dernières préférences enregistrées par le Client.

5.4 – Modalités de paiement et incidents

Le Client s'engage à maintenir un moyen de paiement valide pendant toute la durée de l'Abonnement.

En cas d'échec de paiement, de rejet de prélèvement ou d'incident de paiement, la Société se réserve le droit de suspendre l'Abonnement ou d'en différer l'exécution jusqu'à régularisation.

En l'absence de régularisation dans un délai raisonnable, la Société pourra résilier l'Abonnement de plein droit, sans préjudice des sommes restant dues. Les conditions de résiliation sont définies à l'article 6 des présentes CGV/CGU.

5.5 – Dispositions spécifiques selon la qualité du Client

Pour les Clients Consommateurs, l'Abonnement constitue un contrat à exécution successive. Le droit de rétractation s'applique uniquement à la première commande, dans les conditions prévues à l'article relatif au droit de rétractation.

Pour les Clients Professionnels, l'Abonnement constitue un engagement ferme. Il ne peut faire l'objet d'aucune résiliation anticipée ni droit de rétractation, sauf accord exprès de la Société.

5.6 – Modification des Abonnements

La Société se réserve le droit de faire évoluer les modalités des Abonnements, notamment en ce qui concerne les contenus proposés, les fréquences disponibles ou les conditions d'exécution.

Ces modifications ne s'appliquent pas aux Abonnements en cours sans information préalable du Client et, le cas échéant, sans son accord lorsque cela est requis.

ARTICLE 6 – DURÉE – RÉSILIATION – SUSPENSION DES ABONNEMENTS

Les dispositions du présent article s'appliquent exclusivement aux abonnements et ne concernent pas les achats ponctuels réalisés sans engagement.

6.1 – Durée des abonnements

Les Abonnements sont conclus soit pour une durée déterminée avec engagement, soit pour une durée indéterminée sans engagement, selon la formule choisie par le Client lors de la souscription. Les modalités de fonctionnement des Abonnements sont définies à l'article 5 des présentes CGV/CGU.

6.2 – Abonnements avec engagement

Les Abonnements avec engagement sont conclus pour une durée ferme, notamment de douze (12) mois à compter de leur souscription. Ils ne peuvent être résiliés de manière anticipée par le Client, sauf accord exprès de la Société ou motif légitime dûment justifié. En cas de résiliation anticipée non justifiée, la Société se réserve le droit d'exiger le paiement de l'intégralité des échéances restant dues jusqu'au terme de l'engagement.

6.3 – Abonnements sans engagement

Les Abonnements sans engagement peuvent être résiliés à tout moment par le Client, sous réserve que la demande de résiliation intervienne avant la date de préparation de la prochaine commande, telle qu'indiquée dans l'espace client ou dans le courrier électronique de notification préalable. Toute commande en cours de préparation ou déjà expédiée demeure due.

6.4 – Modalités de résiliation

La résiliation de l'Abonnement peut être effectuée directement via l'espace personnel du Client ou par toute autre modalité indiquée sur le Site. Toute demande de résiliation prend effet à l'issue de la période en cours, sous réserve du respect des délais nécessaires à la préparation des commandes.

6.5 – Suspension des abonnements

La Société se réserve le droit de suspendre tout Abonnement en cas de manquement du Client à ses obligations contractuelles, notamment en cas de défaut de paiement, d'incident de paiement, d'utilisation frauduleuse du service ou de comportement portant atteinte aux intérêts de la Société. La suspension pourra être levée après régularisation de la situation par le Client.

6.6 – Résiliation par la Société

La Société pourra résilier de plein droit tout Abonnement en cas de manquement grave du Client à ses obligations contractuelles, après mise en demeure restée sans effet dans un délai raisonnable. Cette résiliation n'exonère pas le Client du paiement des sommes dues au titre des commandes déjà effectuées ou en cours.

6.7 – Absence de reconduction tacite

Sauf indication contraire expresse sur le Site, les Abonnements avec engagement ne font pas l'objet d'une reconduction tacite à leur terme. Toute nouvelle souscription devra faire l'objet d'une nouvelle commande par le Client.

ARTICLE 7 – COMMANDES

Le Client peut passer commande directement sur le Site, après avoir créé un Compte Client dans les conditions prévues à l'article 3.

La Commande s'effectue selon le processus suivant : le Client sélectionne les Produits ou Services de son choix, les ajoute à son panier, puis valide sa Commande après avoir vérifié le détail de celle-ci, son prix total et, le cas échéant, les modalités de Livraison.

Avant la validation définitive de la Commande, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs.

La validation de la Commande vaut acceptation sans réserve des présentes CGV/CGU, ainsi que des prix, caractéristiques et quantités des Produits et Services commandés.

La Commande est définitivement formée après validation du paiement, sauf disposition contraire expressément prévue. Un courrier électronique de confirmation est adressé au Client à l'adresse renseignée lors de la création de son Compte Client.

Toute Commande effectuée via le Compte Client est réputée avoir été passée par le titulaire de ce compte, sous sa responsabilité, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ou négligence de sa part.

Les données enregistrées dans le système informatique de la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

La Société se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute Commande en cas de motif légitime, notamment en cas de litige existant avec le Client, de défaut de paiement, d'informations inexactes fournies par le Client, ou de suspicion de fraude.

Dans le cadre des Abonnements, la validation de la Commande initiale emporte acceptation des modalités de livraison périodique des Box, selon la fréquence choisie par le Client. Les modalités de modification, de suspension ou de résiliation des Abonnements sont précisées dans un article spécifique des présentes CGV/CGU.

Pour les Clients Professionnels, la Commande est réputée effectuée dans le cadre de leur activité professionnelle et constitue un engagement ferme et définitif de leur part.

Aucune annulation ou modification de la Commande ne pourra intervenir après sa validation, sauf accord exprès et préalable de la Société.

Le Client Professionnel reconnaît agir en qualité de professionnel averti et déclare avoir pris connaissance des caractéristiques des Produits et Services préalablement à la Commande. Il renonce expressément à se prévaloir des dispositions protectrices du droit de la consommation, notamment en matière de droit de rétractation.

Le Client Professionnel est seul responsable de l'utilisation, de la revente ou de la distribution des Produits dans le cadre de son activité, ainsi que du respect des réglementations applicables à cette activité.

ARTICLE 8 – PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

8.1 Prix et modalités de paiement

Les prix des Produits et Services proposés sur le Site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC) pour les Clients Consommateurs, hors frais de Livraison, sauf indication contraire.

Pour les Clients Professionnels, les prix peuvent être exprimés hors taxes (HT) et majorés de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la facturation, conformément à la réglementation en vigueur.

Les frais de Livraison sont indiqués au Client avant la validation de la Commande et varient notamment en fonction du lieu de Livraison, du mode de transport choisi et du type de Produits ou Services commandés.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les Produits et Services sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la Commande.

Le paiement des Commandes s'effectue en ligne, par tout moyen proposé sur le Site, notamment par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement sécurisé.

Le paiement est exigible en totalité au moment de la validation de la Commande, sauf dispositions spécifiques applicables aux Abonnements.

Dans le cadre des Abonnements, le Client autorise expressément la Société à procéder à des prélèvements automatiques selon la périodicité choisie lors de la souscription. Le Client s'engage à maintenir un moyen de paiement valide pendant toute la durée de l'Abonnement.

En cas de refus de paiement, de rejet de prélèvement ou d'incident de paiement, la Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la Commande ou l'Abonnement en cours, sans préjudice de toute action en recouvrement.

Pour les Clients Professionnels, tout retard de paiement pourra entraîner l'application de pénalités de retard calculées sur la base du taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne majoré de dix points, ainsi que le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros, conformément à la réglementation applicable entre professionnels.

La Société se réserve le droit de subordonner l'acceptation d'une Commande à des garanties financières particulières, notamment en cas de Commande importante ou de risque identifié.

8.2 Codes promotionnels et avantages partenaires

La Société peut proposer des codes promotionnels, notamment dans le cadre de partenariats avec des comités d'entreprise ou organismes assimilés.

Ces codes promotionnels :

- sont personnels, non cessibles et non transférables, sauf mention contraire ;
- sont valables pour une durée limitée et dans les conditions précisées lors de leur communication ;
- ne peuvent être cumulés avec d'autres offres promotionnelles, sauf stipulation contraire expresse ;
- ne peuvent donner lieu à un remboursement en numéraire ou à un échange.

Toute utilisation frauduleuse, détournée ou non conforme aux présentes Conditions Générales pourra entraîner l'annulation de la commande concernée ou la suspension du compte client.

L'utilisation d'un code promotionnel n'affecte pas l'application des dispositions légales relatives au droit de rétractation, lequel demeure applicable dans les conditions prévues aux présentes.

ARTICLE 9 – LIVRAISON

9.1 Zone de livraison

Les Produits sont livrés en France métropolitaine et en Belgique. Toute demande de livraison en dehors de cette zone devra faire l'objet d'une acceptation préalable et expresse de la Société, laquelle se réserve le droit de refuser ou d'adapter les conditions de livraison.

9.2 Modalités de livraison

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le Client lors de la Commande, ou en point relais lorsque cette option est proposée sur le Site. Le Client est seul responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de la Commande. Toute erreur ou omission pourra entraîner des frais supplémentaires qui resteront à la charge du Client.

La Société se réserve le choix du transporteur et pourra recourir à tout prestataire de son choix pour assurer l'expédition des Produits.

9.3 Frais de livraison

Les frais de livraison sont indiqués au Client préalablement à la validation de la Commande. Ils varient en fonction du lieu de livraison, du mode de livraison choisi et du montant de la Commande.

Le cas échéant, un seuil de commande permettant de bénéficier de la gratuité des frais de livraison pourra être proposé et précisé sur le Site.

9.4 Délais d'expédition et de livraison

Les délais de livraison indiqués sur le Site sont exprimés à titre indicatif et comprennent le délai de préparation de la Commande ainsi que le délai d'acheminement par le transporteur.

En cas d'abonnement, les livraisons sont effectuées selon la périodicité choisie par le Client lors de la souscription, sous réserve de la validation préalable du contenu de la box lorsque cette option est proposée.

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour respecter les délais annoncés. Toutefois, ces délais ne constituent pas des délais de rigueur.

9.5 Retard de livraison

En cas de retard de livraison, le Client pourra contacter la Société par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@lesginette.fr, ou par voie postale à l'adresse du siège social.

En cas de retard significatif imputable à la Société, et sous réserve des dispositions légales applicables, le Client consommateur pourra demander la résolution de la vente dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Aucun retard de livraison ne pourra donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts au profit d'un Client professionnel, sauf faute lourde ou dolosive de la Société.

9.6 Réception des Produits – Réserves

Le Client est tenu de vérifier l'état des Produits au moment de leur réception.

En cas de colis endommagé, ouvert ou présentant des anomalies apparentes, le Client devra :

- formuler toutes réserves utiles auprès du transporteur au moment de la livraison,
- et en informer la Société dans un délai de quarante-huit (48) heures à compter de la réception, par courrier électronique ou postal.

À défaut de réserves formulées dans ces conditions, les Produits seront réputés conformes et acceptés sans réserve.

9.7 Transfert des risques

Le transfert des risques de perte ou d'endommagement des Produits intervient :

- pour les Clients consommateurs, au moment de la réception effective des Produits par le Client ou un tiers désigné par lui ;
- pour les Clients professionnels, dès la remise des Produits au transporteur.

ARTICLE 10 – GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

La Société agit en qualité de concepteur et distributeur des Produits. La fabrication matérielle est assurée par des partenaires tiers, seuls responsables des défauts de fabrication. En cas de défaut de sécurité ou de non-conformité imputable à la fabrication, la responsabilité du fabricant pourra être engagée conformément aux dispositions applicables. La Société demeure responsable à l'égard du Client dans les conditions légales applicables, sans préjudice de son droit de recours contre le fabricant.

10.1 Disponibilité des Produits et Services

Les Produits et Services proposés à la vente sont disponibles dans la limite des stocks disponibles et des capacités de production du partenaire fabricant de la Société.

En cas d'indisponibilité temporaire d'un Produit ou Service après passation de la Commande, la Société en informe le Client dans les meilleurs délais par tout moyen utile. Le Client pourra alors choisir entre le maintien de sa Commande avec un délai prolongé, la substitution par un Produit ou Service équivalent, ou l'annulation totale ou partielle de la Commande avec remboursement des sommes correspondantes.

En cas d'indisponibilité définitive, la Commande sera annulée et les sommes versées seront remboursées dans un délai raisonnable.

La Société ne saurait être tenue responsable des retards ou impossibilités de livraison imputables à ses fournisseurs, transporteurs ou à toute cause indépendante de sa volonté, notamment en cas de rupture d'approvisionnement, de difficulté de production ou de modification des délais annoncés par ses partenaires.

10.2 Conformité des Produits et cadre réglementaire

Les Produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation applicable au sein de l'Union européenne, notamment en matière de sécurité des produits cosmétiques et au règlement (CE) n°1223/2009.

Les Produits sont fabriqués par des Partenaires industriels tiers, agissant en qualité de fabricants au sens de la réglementation applicable.

La Société intervient en qualité de concepteur de l'offre et de metteur sur le marché, les Produits étant développés sur la base d'un cahier des charges qu'elle a établi, incluant notamment les exigences réglementaires applicables.

La fabrication matérielle des Produits est assurée par les Partenaires industriels, sous leur responsabilité, dans le respect des spécifications définies par la Société, dans le respect de la réglementation applicable aux éventuels produits défectueux.

10.3 Garanties légales applicables aux Clients Consommateurs

Les Clients Consommateurs bénéficient des garanties légales applicables, à savoir :

- la garantie légale de conformité, dans les conditions prévues par les articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation
- la garantie contre les vices cachés, dans les conditions prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

En cas de non-conformité ou de défaut avéré, les frais de retour sont pris en charge par la Société dans les conditions prévues à l'article relatif au service après-vente.

10.4 Régime applicable aux Clients Professionnels

Les Clients Professionnels ne bénéficient pas des dispositions protectrices du droit de la consommation.

Les Produits sont fournis tels quels, sous réserve de leur conformité aux spécifications contractuelles et à la réglementation applicable.

Le Client Professionnel reconnaît agir en qualité de professionnel averti et supporter les risques liés à l'utilisation, la transformation, la distribution ou la revente des Produits dans le cadre de son activité.

Toute réclamation devra être formulée dans les délais et conditions prévus aux présentes CGV/CGU.

10.5 Responsabilité au titre des Produits

En cas de défaut de sécurité ou de non-conformité d'un Produit, la responsabilité pourra être engagée conformément aux dispositions légales applicables.

La Société pourra exercer tout recours utile à l'encontre du fabricant ou du Partenaire concerné.

La Société s'engage à apporter tout le soin raisonnablement nécessaire à la sélection de ses Partenaires et à la commercialisation des Produits, sans pouvoir garantir l'absence totale de défaut inhérente à tout processus industriel.

10.6 Obligations du Client et conditions d'utilisation

Le Client s'engage à respecter strictement les conditions normales d'utilisation des Produits, ainsi que les précautions d'emploi, indications et recommandations figurant sur les Produits ou leur emballage.

Il est recommandé de procéder à un test préalable, notamment en cas de sensibilité connue ou supposée.

La Société ne saurait être tenue responsable des dommages résultant :

- d'une utilisation non conforme des Produits
- du non-respect des instructions d'utilisation
- d'une transformation, modification ou revente inadaptée
- ou de toute faute imputable au Client

10.7 Réactions individuelles et tolérance des Produits

Les Produits cosmétiques pouvant entraîner des réactions différentes selon les individus, la Société ne saurait être tenue responsable des réactions allergiques ou d'intolérance, sauf défaut avéré du Produit au regard des exigences réglementaires applicables.

10.8 Garantie commerciale optionnelle « satisfait ou remboursé »

La Société peut proposer, à titre commercial et sans que cela constitue une obligation légale, une garantie « satisfait ou remboursé » dans les conditions précisées sur le Site.

Cette garantie est strictement limitée aux cas suivants :

- produit présentant un défaut matériel empêchant son utilisation normale
- produit endommagé ou altéré lors de la livraison
- non-conformité manifeste aux caractéristiques essentielles

Elle ne saurait être invoquée pour des motifs subjectifs, notamment liés à l'appréciation personnelle du Client.

La mise en œuvre est subordonnée à la fourniture d'éléments justificatifs et au respect des conditions d'utilisation.

La Société pourra, à sa discrétion, procéder à un remplacement ou à un remboursement.

10.9 Responsabilité liée au fonctionnement du Site et aux paiements

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement du Site.

Toutefois, elle ne saurait être tenue responsable des interruptions temporaires, suspensions, ralentissements ou dysfonctionnements du Site, notamment en cas de maintenance, de mise à jour, de panne technique, de surcharge des réseaux ou de tout événement indépendant de sa volonté.

La Société ne saurait davantage être tenue responsable des dommages résultant d'un accès frauduleux au Site, d'une utilisation abusive ou non conforme par le Client, ou de la présence éventuelle de virus ou de tout autre élément nuisible.

S'agissant des paiements en ligne, la Société utilise des prestataires de paiement sécurisés et ne conserve pas les données bancaires des Clients. Elle ne saurait être tenue responsable en cas d'utilisation frauduleuse des moyens de paiement du Client par un tiers, sauf faute directement imputable à la Société. Il appartient au Client d'assurer la confidentialité de ses identifiants et de signaler sans délai toute utilisation suspecte.

10.10 Liens hypertextes et sites tiers

Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet exploités par des tiers. Ces sites étant indépendants de la Société, celle-ci n'exerce aucun contrôle sur leur contenu, leurs conditions d'utilisation, leurs politiques de confidentialité ou leurs pratiques commerciales. En conséquence, la Société ne saurait être tenue responsable du contenu, des informations, produits ou services proposés sur ces sites tiers, ni de tout dommage direct ou indirect pouvant résulter de leur consultation ou de leur utilisation. L'accès à ces sites relève de la seule responsabilité du Client.

La mise en place de liens hypertextes vers le Site est autorisée sous réserve qu'elle ne porte pas atteinte aux intérêts légitimes de la Société, à son image, à sa réputation ou à ses droits, et qu'elle respecte les dispositions légales et réglementaires en vigueur. En tout état de cause, tout

lien vers le Site doit renvoyer vers la page d'accueil, sauf autorisation préalable et écrite de la Société.

Sont strictement interdits, sauf accord préalable et écrit de la Société, les liens réalisés à partir de sites à caractère illicite, trompeur, diffamatoire, portant atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, ainsi que toute technique de type framing, deep linking, inline linking ou toute autre technique permettant d'intégrer tout ou partie du Site dans un site tiers ou d'en masquer l'origine.

La Société se réserve le droit de demander à tout moment la suppression de tout lien pointant vers le Site qui ne respecterait pas les présentes dispositions ou qui serait susceptible de porter atteinte à ses droits ou intérêts. Toute demande en ce sens devra être exécutée sans délai par le responsable du site concerné.

10.11 Limitation de responsabilité

La responsabilité de la Société est limitée aux dommages directs, certains et prévisibles.

Sont exclus les dommages indirects, notamment :

- perte de chiffre d'affaires
- perte de clientèle
- perte d'exploitation
- atteinte à l'image
- manque à gagner

Pour les Clients Professionnels, la responsabilité de la Société, toutes causes confondues, est strictement limitée au montant hors taxes de la Commande à l'origine du dommage.

La responsabilité de la Société ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée.

Les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas en cas de faute lourde ou dolosive ou en cas de dispositions légales impératives contraires.

ARTICLE 11 – SERVICE APRÈS-VENTE – RETOURS – NON-CONFORMITÉ

11.1 Signalement des anomalies

Le Client est tenu de vérifier l'état et la conformité des Produits dès leur réception. Toute anomalie apparente (produit manquant, colis endommagé, produit détérioré ou non conforme) doit être signalée dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception pour les Clients Consommateurs et dans un délai de sept (7) jours à compter de la réception pour les Clients Professionnels, par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@lesginette.fr , ou par courrier postal à l'adresse du siège social de la Société.

La réclamation doit être accompagnée de tout élément justificatif utile, notamment photographies, description du défaut, numéro de commande et numéro de lot du Produit concerné. À défaut de réclamation dans ces délais, les Produits seront réputés conformes, sauf disposition légale impérative contraire.

11.2 Procédure de traitement

Après réception de la réclamation, la Société procède à une analyse du dossier. Elle se réserve le droit de solliciter tout élément complémentaire et/ou de demander le retour du Produit pour expertise. Aucun retour ne pourra être effectué sans l'accord préalable écrit de la Société. La Société se réserve le droit de refuser toute demande manifestement abusive, frauduleuse ou non justifiée.

11.3 Issue de la réclamation

En cas de non-conformité ou de défaut avéré du Produit, la Société pourra, conformément aux dispositions légales applicables, procéder au remplacement du Produit ou au remboursement total ou partiel du Produit concerné. La solution retenue sera déterminée en fonction de la nature du défaut et dans le respect des droits du Client Consommateur. Le traitement de la demande interviendra dans un délai raisonnable à compter de la validation de la réclamation.

11.4 Conditions de retour

Lorsque le retour du Produit est accepté par la Société, celui-ci doit être effectué dans son état d'origine, avec l'ensemble de ses éléments (emballage, accessoires, notice), et accompagné des informations permettant son identification. Les modalités de retour sont communiquées au Client par la Société. En cas de non-conformité ou de défaut avéré, les frais de retour sont pris en charge par la Société. Dans les autres cas, notamment hors cadre des garanties légales, les frais de retour restent à la charge du Client.

11.5 Produits descellés – Hygiène et sécurité

Compte tenu de la nature des Produits cosmétiques, aucun retour ne pourra être accepté pour des Produits descellés, ouverts ou utilisés, pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, sauf en cas de défaut avéré ou de non-conformité.

11.6 Cas d'exclusion

Aucune prise en charge ne pourra être accordée notamment en cas d'utilisation non conforme du Produit, de non-respect des instructions d'utilisation, de transformation ou modification du Produit, de détérioration résultant d'une manipulation inadaptée, d'usure normale, ou de faute imputable au Client ou à un tiers.

11.7 Dispositions spécifiques aux Clients Professionnels

Pour les Clients Professionnels, toute réclamation doit être formulée dans le délai de sept (7) jours prévu au présent article, les Produits sont réputés conformes à défaut de contestation dans ce délai, aucune reprise ou retour ne pourra être accepté sans accord préalable de la Société, et les Produits présentant un défaut apparent ne doivent pas être utilisés ni commercialisés. Le Client Professionnel est seul responsable de la gestion des Produits dans le cadre de son activité, notamment en cas de revente ou d'utilisation sur des tiers.

ARTICLE 12 – DROIT DE RÉTRACTATION

12.1 Clients consommateurs uniquement

Le présent article est applicable exclusivement aux Clients ayant la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

En cas d'exercice du droit de rétractation, les frais de retour des Produits restent à la charge du Client.

Le droit de rétractation s'exerce en adressant au Vendeur, avant l'expiration du délai précité, une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant la volonté de se rétracter, notamment :

- en cliquant sur le bouton prévu à cet effet directement présent sur le site intitulé « Exercer mon droit de rétractation », ou « un clic pour se rétracter »
- par courrier postal à l'adresse suivante : 8 Avenue Pierre Gilles de Gennes 81000 Albi
- par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@lesginette.fr

Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant en annexe des présentes, sans que son utilisation soit obligatoire.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Client doit retourner les produits concernés au Vendeur, à ses frais, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la notification de sa décision de se rétracter.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés, complets, et dans leur emballage d'origine permettant leur re commercialisation à l'état neuf.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- les produits descellés après livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, notamment les produits cosmétiques ouverts ;
- les produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client, le cas échéant.

Le Vendeur procédera au remboursement des sommes versées, y compris les frais de livraison standard, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits retournés ou de la preuve de leur expédition.

12.2 CAS PARTICULIER DES ABONNEMENTS

Pour les Clients consommateurs, l'abonnement constitue un contrat à exécution successive.

Le droit de rétractation s'applique uniquement à la première commande effectuée lors de la souscription de l'abonnement.

Les livraisons ultérieures, correspondant à l'exécution normale de l'abonnement accepté par le Client, ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation.

12.3 EXCLUSION POUR LES CLIENTS PROFESSIONNELS

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux Clients agissant à des fins professionnelles dans le cadre de leur activité principale.

Conformément à l'article L.221-3 du Code de la consommation, un droit de rétractation peut toutefois bénéficier à certains Clients professionnels lorsque le contrat est conclu hors établissement, que l'objet du contrat n'entre pas dans le champ de leur activité principale et qu'ils emploient un nombre de salariés inférieur ou égal à cinq.

Il appartient au Client professionnel qui entend se prévaloir de ce droit d'en justifier. En tout état de cause, les ventes réalisées via le Site, dans le cadre de l'activité habituelle des Clients professionnels, ne sont pas soumises au droit de rétractation.

ARTICLE 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments composant le Site www.les-ginette.fr, et notamment les textes, images, photographies, graphismes, logos, vidéos, contenus, logiciels, bases de données, ainsi que la structure générale du Site, sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de la Société LES GINETTE ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation, modification, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans autorisation préalable, expresse et écrite de la Société, est strictement interdite et est susceptible de constituer une contrefaçon engageant la responsabilité de son auteur.

La marque LES GINETTE, ainsi que l'ensemble des signes distinctifs, visuels, éléments graphiques, chartes graphiques, designs, packagings et contenus associés, sont protégés au titre du droit des marques, du droit d'auteur et, le cas échéant, des dessins et modèles.

Dans le cadre des relations avec les Clients Professionnels, notamment les professionnels de la coiffure, la revente des Produits n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle.

Les Clients Professionnels sont autorisés à commercialiser les Produits dans le cadre de leur activité, mais ne disposent d'aucun droit d'utilisation, de reproduction ou d'exploitation des éléments de marque, en dehors de la promotion et de la revente des Produits tels quels. Toute utilisation de la marque, des visuels ou des éléments de communication de la Société à des fins publicitaires, promotionnelles ou commerciales est strictement encadrée et nécessite l'accord préalable, exprès et écrit de la Société.

Il est notamment interdit aux Clients, qu'ils soient consommateurs ou professionnels, de modifier les Produits, leur présentation, leur packaging ou les éléments de marque qui y sont associés, ou de les utiliser d'une manière susceptible de porter atteinte à l'image, à la réputation ou aux droits de la Société.

Toute violation des droits de propriété intellectuelle de la Société pourra entraîner des poursuites judiciaires et l'engagement de la responsabilité de son auteur, sans préjudice de toute demande de dommages et intérêts.

ARTICLE 14 – DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la navigation sur le Site et de la passation des commandes, la Société est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant les Clients, qu'ils soient consommateurs ou professionnels. Ces données sont collectées de manière loyale et transparente, pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, notamment la gestion des commandes, la livraison des Produits, le suivi des abonnements, la facturation, la gestion de la relation client, ainsi que, le cas échéant, l'envoi d'informations commerciales.

Les données collectées sont strictement nécessaires à l'exécution du contrat et peuvent être transmises aux partenaires de la Société intervenant dans le traitement des commandes, notamment les prestataires techniques, les transporteurs et les prestataires de paiement, dans la limite de ce qui est nécessaire à l'accomplissement de leurs missions.

La Société s'engage à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles des Clients et à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de prévenir toute altération, perte, accès non autorisé ou divulgation.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données. Le Client peut exercer ses droits en adressant une demande par courrier électronique à l'adresse suivante : [à compléter], ou par courrier postal à l'adresse du siège social de la Société.

Les modalités détaillées relatives au traitement des données personnelles, aux durées de conservation, aux destinataires des données ainsi qu'aux droits des Clients sont précisées dans **la Politique de confidentialité** accessible sur le Site.

En cas de difficulté relative à la gestion de ses données personnelles, le Client peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, notamment la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

ARTICLE 15 – FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations au titre du présent contrat si cette inexécution ou ce retard résulte de la survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, tel qu'interprété par la jurisprudence française.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative, les événements échappant au contrôle raisonnable des Parties, tels que les catastrophes naturelles, incendies, inondations, pandémies, grèves internes ou externes, défaillance de fournisseurs ou de sous-traitants, pénuries de matières premières, interruptions des réseaux de transport ou de communication, décisions administratives ou gouvernementales, ou tout autre événement imprévisible, irrésistible et extérieur.

La Partie invoquant un cas de force majeure devra en informer l'autre Partie dans les meilleurs délais, en précisant la nature de l'événement, ses conséquences sur l'exécution du contrat et sa durée prévisible.

Les obligations des Parties sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure. Si l'empêchement se prolonge au-delà d'une durée de trente (30) jours, chacune des Parties pourra résilier de plein droit le contrat, sans indemnité, par notification écrite adressée à l'autre Partie.

En tout état de cause, la Partie affectée par un cas de force majeure s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables afin de limiter les effets de cet événement et de reprendre l'exécution de ses obligations dans les meilleurs délais.

ARTICLE 16 – RÈGLEMENT DES LITIGES – MÉDIATION – DROIT APPLICABLE – JURIDICTION

16.1 – Réclamation préalable obligatoire

En cas de litige ou de contestation, le Client est invité à contacter en priorité la Société afin de rechercher une solution amiable.

Toute réclamation doit être adressée à la Société selon les modalités suivantes : par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@lesginette.fr, par téléphone au numéro suivant : 0532628988, ou par courrier postal à l'adresse du siège social de la Société.

La Société s'engage à traiter toute réclamation dans un délai raisonnable.

16.2 – Médiation pour les Clients Consommateurs

Conformément aux dispositions des articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client Consommateur a le droit de recourir gratuitement à un dispositif de médiation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à la Société.

À défaut de résolution amiable préalable avec la Société, le Client peut saisir le médiateur de la consommation suivant :

Nom du médiateur : ANM conso

Coordonnées : 01 58 64 00 05

Site internet : <https://www.anm-conso.com/>

16.3 – Litiges avec les Clients Professionnels

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGV/CGU entre la Société et un Client Professionnel fera l'objet d'une tentative de résolution amiable préalable ainsi que d'une tentative de médiation préalable à tout introduction du litige devant les tribunaux compétents, sauf mesures d'urgence ou conservatoires.

À défaut d'accord amiable dans un délai raisonnable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes dans les conditions prévues à l'article 16.5 ci-après.

16.4 – Droit applicable

Les présentes CGV/CGU sont régies par le droit français.

Pour les Clients Consommateurs résidant dans un autre État membre de l'Union européenne, les dispositions impératives de leur droit national restent applicables conformément aux règlements européens en vigueur, notamment le Règlement (CE) n°593/2008 dit « Rome I ».

16.5 – Juridiction compétente

Pour les Clients Consommateurs, tout litige pourra être porté devant les juridictions compétentes dans les conditions de droit commun, notamment celles du lieu du domicile du Client ou du lieu de livraison du Produit.

Pour les Clients Professionnels, tout litige relatif aux présentes CGV/CGU sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de la Société, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, sauf disposition légale impérative contraire.

ARTICLE 17 – MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La Société se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment les présentes CGV/CGU, notamment afin de tenir compte de toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle, technique ou commerciale affectant le Site, les Produits, les Services ou les modalités d'exploitation de la Société.

Toute nouvelle version des CGV/CGU sera mise en ligne sur le Site et indiquera sa date d'entrée en vigueur.

Les CGV/CGU applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la Commande par le Client.

Les modifications apportées aux présentes CGV/CGU ne s'appliquent pas rétroactivement aux Commandes déjà conclues, sauf lorsqu'elles résultent d'une disposition légale impérative ou d'un accord exprès entre les Parties.

Le Client est invité à consulter régulièrement la dernière version des CGV/CGU accessible sur le Site.

ARTICLE 18 – NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV/CGU devait être déclarée nulle, illégale, inapplicable ou réputée non écrite, en tout ou en partie, en vertu d'une disposition légale ou réglementaire ou d'une décision de justice devenue définitive, cette nullité, illégalité ou inapplicabilité n'affectera pas la validité des autres stipulations, qui demeureront pleinement en vigueur.

La stipulation concernée sera, dans toute la mesure du possible, remplacée par une disposition valable se rapprochant le plus possible de l'intention initiale des Parties et de l'équilibre économique recherché.

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV/CGU ne saurait être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

ARTICLE 19– PREUVE ET ARCHIVAGE

Les registres informatisés, données électroniques, courriers électroniques, journaux de connexion, confirmations de commande, factures et tout autre support numérique conservés dans les systèmes de la Société ou de ses prestataires techniques, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves recevables des communications, Commandes, paiements et transactions intervenus entre la Société et le Client.

La validation d'une Commande via le Site, selon le procédé de double clic, constitue une signature électronique ayant, entre les Parties, la même valeur probante qu'une signature manuscrite.

La Société procède à l'archivage des Commandes et des factures sur un support fiable et durable, conformément aux exigences légales applicables.

Le Client peut solliciter l'accès aux documents contractuels relatifs à sa Commande dans la limite des délais légaux de conservation, selon les modalités de contact prévues aux présentes CGV/CGU.

ARTICLE 20 – DISPOSITIONS DIVERSES

Les présentes CGV/CGU, ainsi que les documents auxquels elles renvoient, expriment l'intégralité de l'accord conclu entre la Société et le Client concernant l'utilisation du Site, la passation des Commandes, la vente des Produits et la fourniture des Services. Elles annulent et remplacent tout échange, accord, engagement ou document antérieur ayant le même objet.

Le fait pour l'une des Parties de ne pas exiger, à un moment donné, l'exécution stricte de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV/CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de cette stipulation.

Le Client reconnaît que les présentes CGV/CGU sont rédigées en langue française. En cas de traduction dans une autre langue, seule la version française fera foi entre les Parties, sauf disposition légale impérative contraire.

Annexe : formulaire de rétractation

(À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation)

À l'attention de la société LES GINETTE
Adresse postale : 8 Avenue Pierre Gilles de Gennes 81000 Albi
Adresse électronique : contact@lesginette.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ou la prestation de service ci-dessous :

Commande n° :
Date de la commande :
Date de réception du produit :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Produit(s) concerné(s) :

Motif de la rétractation (facultatif) :

Je confirme exercer mon droit de rétractation conformément aux dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

Fait à :

Le :